

Laboratoire d'Intelligence Collective

Contexte et enjeux professionnels

De nombreuses équipes doivent aujourd'hui mieux organiser leurs espaces de travail, clarifier les informations utiles et faciliter la coopération entre métiers, services ou projets. Lorsque les rôles, les contenus ou les règles d'usage ne sont pas suffisamment définis, les collectifs perdent du temps, se dispersent et rencontrent des difficultés pour partager une information fiable et exploitable.

Le Laboratoire d'Intelligence Collective propose un cadre de travail structuré pour concevoir, tester et ajuster des espaces collectifs plus lisibles, plus utiles et mieux appropriés par les équipes. L'objectif n'est pas seulement de produire un outil, mais de construire un fonctionnement collectif cohérent, compréhensible et durable.

Public concerné

Équipes projet • Équipes opérationnelles • Services support (RH, pédagogie, coordination) • Managers et encadrants • Professionnels amenés à organiser des espaces, des contenus ou des modalités de coopération au sein d'une structure.

Expertise du formateur

Formateur-facilitateur, j'accompagne la conception d'outils, de cadres collectifs et de dispositifs de coopération permettant de rendre le travail plus simple, plus lisible et plus efficace. Depuis plusieurs années, j'interviens sur des dispositifs d'accompagnement à la qualification, à l'insertion et à la coordination d'équipes où la qualité de l'organisation collective conditionne directement la réussite des actions menées.

Mon approche combine intelligence collective, structuration méthodique et pragmatisme de terrain. Je veille à produire des espaces réellement utilisables, testés par les équipes et reliés à leurs contraintes professionnelles.

Méthodes pédagogiques – Méthode Unizia

Le laboratoire repose sur une démarche progressive inspirée de la méthode Unizia. Les participants travaillent à partir de leurs besoins réels, analysent leurs usages actuels, conçoivent des solutions collectives, puis les mettent à l'épreuve avant de les ajuster.

Trois principes structurent l'accompagnement : clarifier la finalité des espaces, rendre les règles d'usage visibles et transférables, puis sécuriser l'appropriation collective par l'expérimentation et le retour d'expérience.

Programme de formation

Séquence 1 – Créer une architecture utile et lisible

Objectifs pédagogiques

- Identifier les usages, besoins et contraintes des équipes
- Définir la finalité de chaque espace de travail ou de partage
- Structurer une première architecture d'organisation collective

Dispositifs mobilisés

- Cadrage collectif des besoins et des usages
- Cartographie des espaces, contenus et parcours utilisateurs
- Co-construction d'une architecture fonctionnelle

Évaluation & livrables

- Validation d'une première architecture d'espaces et de responsabilités
- Production d'un blueprint décrivant les espaces, leurs finalités et les accès associés

Séquence 2 – Stabiliser les règles d'usage et les contenus

Objectifs pédagogiques

- Clarifier les contenus attendus dans chaque espace
- Définir les règles de contribution et de mise à jour
- Ajuster l'organisation retenue à partir des retours des équipes

Dispositifs mobilisés

- Présentation croisée des espaces conçus
- Débriefing collectif des doublons, manques et simplifications possibles
- Formalisation des règles de fonctionnement et de contribution

Évaluation & livrables

- Stabilisation d'une version opérationnelle des espaces
- Production d'une charte d'usage et d'un guide de contribution

Programme de formation

Séquence 3 – Tester, ajuster et sécuriser la gouvernance

Objectifs pédagogiques

- Évaluer la lisibilité et l'utilité des espaces auprès d'utilisateurs cibles
- Analyser les points de friction rencontrés lors de l'usage
- Construire un plan de gouvernance et d'amélioration continue

Dispositifs mobilisés

- Test en conditions réelles avec un public interne ou externe
- Collecte de retours d'usage et analyse des points de friction
- Construction d'un plan de gouvernance et de suivi

Évaluation & livrables

- Analyse collective des retours d'expérience
- Production d'un plan de gouvernance, d'un guide de prise en main et d'un compte rendu de test

Livrables remis

- Blueprint de l'architecture : espaces, finalités, accès et responsables
- Charte d'usage : contenus attendus, règles de contribution et modalités de mise à jour
- Guide de prise en main : repères, parcours utilisateur et points de vigilance
- Plan de gouvernance : responsabilités, rituels, entretien et indicateurs de suivi
- Compte rendu du test : retours d'usage et priorités d'amélioration

Apports pour les structures

Le Laboratoire d'Intelligence Collective permet aux équipes de clarifier leur fonctionnement, d'améliorer la circulation de l'information et de produire des espaces réellement utiles au travail quotidien. Il renforce la lisibilité des responsabilités, facilite l'appropriation des outils collectifs et sécurise les usages dans la durée.

Pour les structures, ce format constitue un levier concret d'organisation, de coopération et de simplification. Il aide à transformer un besoin diffus en dispositif opérationnel, testé et partagé.

Programme de formation

Format & informations pratiques

Format

Laboratoire collectif basé sur la co-construction, la clarification des usages et l'expérimentation en conditions réelles.

Formats possibles

Présentiel uniquement

Durée

1 journée + ½ journée + 1 journée (parcours sur environ 2 mois)

Tarification

180 € / participant

Participants

12 à 20 participants maximum

Contact

Ludovic Percerot

Formateur – Consultant – Facilitateur

contact@uniziaformation.fr

www.uniziaformation.fr